

Nos managers se forment à l'emploi et au Management des travailleurs handicapés.

Le 5 avril dernier, 8 managers du site de Toulouse et Montpellier participent à la formation « Emploi et Management des travailleurs handicapés », initiée par la Mission Handicap France. Une formation de qualité qui a enthousiasmé les participants et positionné leur rôle en tant que manager d'équipes intégrant des travailleurs handicapés. Oser parler du sujet sans tabou, lever le voile sur des à priori, expliquer le cadre légal ou encore échanger les expériences entre départements, sont autant de preuves de satisfaction des 4 managers qui ont bien voulu répondre à nos questions.

Initiée par la Mission Handicap Groupe, le site de Toulouse décide de décliner, en 2011, la formation « *Emploi et Management des travailleurs handicapés* » en proposant deux sessions aux managers du site ayant dans leurs équipes des collaborateurs reconnus travailleurs handicapés.

Françoise Lafon (Correspondant Mission Handicap Toulouse) explique « *l'objectif de cette formation consiste à donner aux managers les outils nécessaires dans le management des personnes handicapées* ».

Pour ce nouveau numéro de Handiversité, nous avons demandé à 3 d'entre eux de répondre à quelques questions pour connaître leur impression quant à cette formation : ils sont unanimes ! Elle a permis, selon eux, de mettre des mots justes sur les questions relatives au handicap, d'oser parler de ce sujet sans tabou.

« *Cette formation est une réelle sensibilisation pour appréhender le handicap, faciliter nos échanges avec les personnes concernées et avoir les attitudes adéquates* », affirme Véronique Leblanc (Responsable Laboratoire CM1 - Chimiothèque -Toulouse).

« *Pour moi* » explique Isabelle Heraud (Responsable S2i - Toulouse), « *c'est une vraie formation managériale. J'ai pu trouver des axes de management par rapport au handicap. Cette formation m'a apporté de vraies réponses, notamment au niveau légal* ».

L'occasion aussi pour nos interviewés de discuter, suite à cette formation, avec les personnes reconnues travailleurs handicapés de leur service et de se rendre compte à quel point aborder les problématiques handicap avec les personnes concernées n'est pas si compliquée. « *Cela m'a permis aussitôt d'aborder la proposition d'aménagement de poste* » ajoute Isabelle.

« *Nous avons aussitôt effectué une étude de poste et essayé de mettre en place des solutions adaptées* » confie Henri Da Cruz (Cadre de laboratoire, Sciences Pharmaceutiques, LGCR). Véronique a plutôt modifié ses comportements « *depuis j'ai essayé d'améliorer mes attitudes face à notre collègue handicapée mais aussi vis-à-vis des autres personnes de l'équipe. Par exemple, je suis plus attentive à la bonne compréhension de nos sujets de travail par tous !* ».

« *Cette formation explique particulièrement bien le rôle du manager dans son pouvoir de dire non quelque soit la personne du service, handicapée ou non* » complète Jean Alran (Responsable Services Techniques et Généraux - Toulouse). « *Le plus important étant d'être juste pour tous !* ».

Henri Da Cruz précise « *manager des personnes handicapés, c'est veiller à ne pas les isoler ou les mettre en difficulté. Mais ce n'est pas non plus les protéger !* ».

« *Parce qu'elle parle du handicap sans tabou, de façon ouverte, du handicap non visible qui est le plus fréquent, des a priori qu'elle enlève, cette formation nous assoit véritablement dans notre rôle de manager quelque soient les personnes en face de nous* », résume Véronique.



Jean Alran



Isabelle Heraud



Véronique Leblanc



Henri Da-Cruz

Nos managers indiquent également l'intérêt de cette formation dans le partage d'expériences qu'elle a suscité. Et leur regard sur le handicap a quelque peu changé, même s'ils affirment être sensibilisé depuis de longues dates, soit parce qu'ils avaient déjà travaillé avec des personnes handicapées, soit par leur vécu sur un plan personnel.

Ce regard différent porte notamment sur l'intégration de nouveaux travailleurs handicapés dans leurs équipes. Tous les trois affirment qu'ils feraient le pas pour recevoir un candidat présentant un handicap.

La deuxième session s'est déroulée le 8 novembre dernier, regroupant 7 autres managers des deux sites, soit autant d'opportunités d'échanges d'expérience sur le travail des personnes handicapées !

« *Cette formation a permis une prise de conscience de la réalité du handicap dans le monde de l'entreprise, et sans angélisme. Lors de cette journée un bon équilibre entre les apports théoriques et les apports pratiques permet de faire évoluer le manager par rapport aux freins qu'il pourrait avoir dans le cadre*

du recrutement ou de l'accompagnement régulier d'un collaborateur handicapé. Un juste positionnement, équitable pour le collaborateur et le reste de l'équipe ainsi que des échanges pluridisciplinaires (RH, médecin du travail..) permettent au manager de donner toutes les chances de réussite à la présence d'une personne handicapée dans un collectif. La diversité et l'ouverture aux autres sont des richesses pour l'entreprise. Le rôle social de l'entreprise vis-à-vis des personnes handicapées est une des valeurs partagées au sein du groupe Sanofi», souligne Alain Raybaud, médecin du travail de Toulouse, qui a participé à cette seconde session.