

FORMATION

ACCUEILLIR UN PUBLIC HANDICAPÉ



Par le biais d'ateliers, les stagiaires appréhendent les **spécificités de la relation avec des usagers ou des clients handicapés et, plus largement, avec toute personne ayant des besoins spécifiques**. Les stagiaires acquièrent ainsi des **bonnes pratiques** immédiatement applicables.

CONTENU PÉDAGOGIQUE

- Définition et objectivation de **la notion de handicap**. Selon la demande client, possibilité d'aborder la déclaration de handicap à l'employeur
- **Cadre légal** de l'accessibilité (le registre public d'accessibilité dans les ERP)
- Apport d'**outils pour mieux appréhender la relation interpersonnelle**
- Jeux de rôles et mises en situation à l'aide d'un **matériel spécifique** (simulateur de vieillissement ou de handicap) permettant de **recréer les situations vécues par les personnes handicapées** en ce qui concerne :

La motricité



La vision



L'audition



- Debriefing « vis ma vie » et questions diverses

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Mieux **appréhender la situation de personnes ayant des besoins spécifiques**
- Comprendre le **positionnement interpersonnel** (sympathie/empathie) et savoir adapter son comportement à la situation de la personne accueillie pour construire une relation respectueuse
- **Développer des pratiques adaptées** à une meilleure prise en compte des besoins spécifiques des clients/usagers

Points forts

- ⊕ Apprentissage via **l'expérimentation directe**
- ⊕ **Situations concrètes et réalistes**
- ⊕ Animations par un **consultant / formateur expert** de la thématique du handicap

Pour qui ?

- ➔ **Toute personne en charge de l'accueil de personnes handicapées**

Prérequis

- ➔ Aucun

Durée

- ➔ **2h30 pour les ateliers**
- ➔ **Possibilité de formation combinée** avec une sensibilisation au handicap ou un e-learning « Accueillir un public handicapé dans un ERP »
- ➔ **10 personnes maximum** par groupe