

ACCUEILLIR UN PUBLIC EN SITUATION DE HANDICAP

Image : Freepik

Le handicap concerne 12 millions de personnes en France, soit près de 20 % de la population. Toute personne en charge d'accueillir du public sera donc confrontée un jour à une situation de handicap.



OBJECTIFS

- Comprendre les spécificités des usagers ou des clients en situation de handicap et adopter la bonne posture pour répondre à leurs besoins spécifiques et les accueillir dans les meilleures conditions.
- Identifier les besoins spécifiques des usagers ou clients en situation de handicap.
- Adapter son comportement et ses pratiques afin de répondre aux besoins spécifiques.



CONTENUS

Définition du handicap et aspects réglementaires associés

- Connaître la définition du handicap et ses différentes typologies
- Mettre en perspective non pas le handicap mais les handicaps
- Connaître le contexte réglementaire spécifique à l'accueil du public handicapé

Ateliers de simulation de handicap

- Se mettre en situation, à l'aide d'un matériel spécifique afin de simuler des difficultés de vue, d'audition, de motricité ou encore de difficultés cognitives.

Analyse des simulations vécues

- Mener une réflexion collective sur les ateliers et leurs mises en œuvre dans le quotidien professionnel
- Identifier et accompagner des besoins spécifiques
- Co-construire des bonnes pratiques
- Adapter sa posture générale

Public

Toute personne accueillant du public en situation de handicap

Prérequis

Aucun

Durée

0,5 jour (3h30)

Modalités

Présentiel obligatoire sur le site d'accueil

Moyens et méthodes pédagogiques

- **Apports théoriques** structurants
- Apprentissage *via* **l'expérimentation directe** (études de cas et jeux de rôles : situations concrètes et réalistes, film, quiz...)
- Analyse réflexive
- Animation par un **consultant / formateur expert** du sujet

Tarif

Nous consulter