

# ACCUEILLIR UN PUBLIC EN SITUATION DE HANDICAP

Image : Freepik

*Le handicap concerne 12 millions de personnes en France, soit près de 20 % de la population. Toute personne en charge d'accueillir du public sera donc confrontée un jour à une situation de handicap.*



## OBJECTIFS

- Comprendre les spécificités des usagers ou des clients en situation de handicap et adopter la bonne posture pour répondre à leurs besoins spécifiques et les accueillir dans les meilleures conditions.
- Identifier les besoins spécifiques des usagers ou clients en situation de handicap.
- Adapter son comportement et ses pratiques afin de répondre aux besoins spécifiques.



## CONTENUS

### Définition du handicap et aspects réglementaires associés

- Connaître la définition du handicap et ses différentes typologies
- Mettre en perspective non pas le handicap mais les handicaps
- Connaître le contexte réglementaire spécifique à l'accueil du public handicapé

### Ateliers de simulation de handicap

- Se mettre en situation, à l'aide d'un matériel spécifique afin de simuler des difficultés de vue, d'audition, de motricité ou encore de difficultés cognitives.

### Analyse des simulations vécues

- Mener une réflexion collective sur les ateliers et leurs mises en œuvre dans le quotidien professionnel
- Identifier et accompagner des besoins spécifiques
- Co-construire des bonnes pratiques
- Adapter sa posture générale

## Public

Toute personne accueillant du public en situation de handicap

## Prérequis

Aucun

## Durée

0,5 jour (3h30)

## Modalités

Présentiel obligatoire sur le site d'accueil

## Moyens et méthodes pédagogiques

- Apports théoriques structurants
- Apprentissage *via* l'expérimentation directe (études de cas et jeux de rôles : situations concrètes et réalistes, film, quiz...)
- Analyse réflexive
- Animation par un consultant / formateur expert du sujet

## Tarif

Nous consulter