

FORMATION ACCUEILLIR UN PUBLIC HANDICAPÉ



Par le biais d'ateliers, les stagiaires appréhendent les **spécificités de la relation avec des usagers ou des clients handicapés et, plus largement, avec toute personne ayant des besoins spécifiques**. Les stagiaires acquièrent ainsi des **bonnes pratiques** immédiatement applicables.

OBJECTIFS

- Mieux **appréhender la situation de personnes ayant des besoins spécifiques**
- Comprendre le **positionnement interpersonnel** (sympathie/empathie) et savoir adapter son comportement à la situation de la personne accueillie pour construire une relation respectueuse
- **Développer des pratiques adaptées** à une meilleure prise en compte des besoins spécifiques des clients/usagers

CONTENUS

- Définition et objectivation de **la notion de handicap**. Selon la demande client, possibilité d'aborder la déclaration de handicap à l'employeur
- **Cadre légal** de l'accessibilité (le registre public d'accessibilité dans les ERP)
- Apport d'**outils pour mieux appréhender la relation interpersonnelle**
- Jeux de rôles et mises en situation à l'aide d'un **matériel spécifique** (simulateur de vieillissement ou de handicap) permettant de **recréer les situations vécues par les personnes handicapées** en ce qui concerne :
- Debriefing « vis ma vie » et questions diverses

Pour qui ?

Toute personne en charge de l'accueil de personnes handicapées

Prérequis

Aucun

Moyens et méthodes pédagogiques

- **Apports théoriques** structurants
- Apprentissage via **l'expérimentation directe** (études de cas et jeux de rôles : situations concrètes et réalistes)
- Analyse réflexive
- Animation par un **consultant / formateur expert** du sujet

Durée et organisation

- **2h30 pour les ateliers**
- **Possibilité de formation combinée** avec une sensibilisation au handicap ou un e-learning « Accueillir un public handicapé dans un ERP »
- **10 personnes maximum**

Présence et évaluation

- **Feuille de présence**
- **Évaluation par les stagiaires** de l'atteinte des objectifs, de la qualité de la formation et des intervenants
- **Attestation de présence** à l'issue de la session

La motricité



La vision



L'audition

