

FICHE ACTION

DIAGNOSTIC DE SITUATION

Le diagnostic de situation vise l'analyse de situations complexes impliquant un salarié handicapé.

Des relations de travail qui se déséquilibrent ? Une activité et/ou un environnement de travail impactés ? Des compensations de handicap à réévaluer ? etc.

TH Conseil élabore un diagnostic complet et vous propose des pistes d'amélioration opérationnelles.

OBJECTIFS DU DIAGNOSTIC

Le diagnostic a pour visées de :

- Vous permettre d'**objectiver une situation complexe** impliquant l'un.e de vos collaborateurs reconnu.e travailleur handicapé ;
- **Valoriser vos bonnes pratiques et identifier vos axes de progrès** dans la gestion de situations singulières ;
- Vous permettre d'**analyser**, de **comprendre** et d'**agir** sur les éléments d'une situation « dégradée » ou « non optimisée » à date ;
- (Re)**créer du lien** entre les acteurs d'un même collectif afin de **favoriser le mieux être au travail** et permettre à chacun de se **(re)centrer sur l'activité** « travail » au sein du système organisationnel en place.

MODALITÉS DE MISE EN ŒUVRE

- **Une démarche « sur mesure », adaptée** à la situation rencontrée, à l'environnement ainsi qu'aux modes d'organisation de votre structure ;
- Un regard porté par nos consultants qui se veut **bienveillant et respectueux** des singularités ainsi qu'un positionnement **neutre et empathique** dans l'analyse de la situation et des personnes rencontrées ;
- **Des outils adaptés et réajustés** tout au long de la démarche ;
- L'**approche pluridisciplinaire** et l'association de tous les acteurs pertinent (pH, manager, service de santé au travail, collectif de travail, RH...);
- La **prise en compte du sujet du handicap** à chaque étape de la démarche et en projection sur les perspectives à venir tout autant pour la personne que pour l'organisation ;
- L'**évaluation de la qualité de prestation** par les bénéficiaires et son commanditaire (questionnaire en ligne) ;
- Un **suivi post diagnostic** à 3 mois (prise de contact par téléphone) afin de suivre la mise en œuvre des éventuelles préconisations que vous aurez retenu.



Points forts

- ⊕ Une **équipe « ACCOMPAGNEMENT »** composée de consultants aux profils variés et complémentaires avec, notamment, des formations en psychologie du travail.
- ⊕ Une **approche systémique** dans l'analyse des situations de travail avec pour visée **l'accroissement de la performance collective.**
- ⊕ **Mobilisation d'un réseau d'acteurs experts** sur le sujet du handicap

Durée

~5.5 jours

- ⊕ Une **phase préparatoire** constituée d'interviews (10 à 12 au maximum) d'une durée de **± 45 min à 1 h/personne interviewée.**
- ⊕ Une **restitution du diagnostic auprès du commanditaire** dans un 1er temps **puis auprès de la personne concernée** par l'étude pour une appropriation amendée des conclusions.

INFORMATIONS

04 78 57 94 23

accompagnement@thconseil.fr